

## 常見問題回答

### 1. 你們的網上付款系統安全嗎?

我們使用 Paypal 收款系統，所有付款都通過 Paypal 加密網站進行，個人信用卡資料得到完全保護，非一般網站的後台操作，即使我們也不掌握您的信用卡資料。

### 2. 付款後多長時間能收到確認?

只要你付款成功並留下正確的電郵地址，即時就會收到已付款的確認函。如果是一日遊，我們出具的旅行憑證 Travel Voucher 會在當天(悉尼 Sydeny 時間 5pm 前付款的客人)電郵往你的郵箱；如果是含酒店的多日遊，旅行憑證 Travel Voucher 會在三天內電郵往你的郵箱，你列印出來就可以使用。

### 3. 如果我沒有列印機(打印機)怎麼辦?

如果是一日遊且你有澳洲手機號碼，我們可以將旅行憑證以 SMS 方法發往你的手機，憑短信上車。如果是含酒店的多日遊或沒有澳洲手機號碼，可以將旅行憑證 Travel Voucher 傳真至你住宿的酒店(額外費用 AU\$3)。

### 4. 在線信用卡支付是否有手續費?

如果在本網站可以直接購買(有購物車或 Buy Now)的行程，**免信用卡收費**。只收取出票服務費如下：

付款總價在 AU\$0.01 至 AU\$99.99	出票服務費 \$1.95
付款總價在 AU\$100.00 至 AU\$299.99	出票服務費 \$3.95
付款總價在 AU\$300.00 至 AU\$599.99	出票服務費 \$5.95
付款總價在 AU\$600.00 至 AU\$899.99	出票服務費 \$7.95
付款總價超過 AU\$900.00	出票服務費 \$9.95

網站沒有的報價行程或網站可以訂購但要求我們發信用卡**支付鏈接**，則收取信用卡費 **3%+**出票服務費。

### 5. 在預訂前是否需要電郵或電話和我們確認有位?

如果能這樣做最好，但只要預訂我們已公布發團日期的行程，基本上 **95%**有位，如果你選擇的日期已滿員或因特殊原因不發團，我們將會通過電子郵件或電話和你聯繫改期，或將已付金額 **100%**退返您的信用卡，你將不會有任何損失。

### 6. 在收到你們的旅行憑證後，我想取消怎麼辦?

每個行程都會有不同的收費，請在我們網站下載你所選擇的行程，上面會有詳細說明。

### 7. 你們的旅行質量有保證嗎?

我們的每個行程都是經過仔細選擇和安排，從 2005 年開辦以來，投訴個案為 **16** 起，占總量的 **0.06%**，但全部獲得圓滿解決，是所有旅行社中滿意度最好的旅行社。

### 8. 在旅途中如果我有投訴怎麼辦?

請直接聯繫我們，我們會站在你的立場幫助你解決問題。

### 9. 特價行程會不會行程質量有所下降?

特價行程和原價行程保證是相同的行程，絕對只降價不降質量。之所以我們能做到這一點，是我們堅持走電子化道路，節省人工、薄利多銷，將利益轉讓予我們的客人。

### 10. 你們是大型的旅遊公司嗎?

從人員上來說我們是中小公司，從業務量上來說我們是中等公司，從服務質量上來說我們是頂級公司。我們將持續保持我們一貫的服務宗旨：“一個電郵或電話，替你節省**\$\$\$**”。以我們對澳大利亞旅遊景點的全面知識和不斷開拓，歡樂旅遊將是您旅遊澳洲的最佳夥伴。

### 11. 為什麼我的信用卡不能在網站支付成功或需要注冊?

這種情況基本發生在中國出具的信用卡，以下是簡介。

更多具體問題可以聯系 PayPal 中國上海辦事處: **021-2891 3401** (周一至周五 9am 至 6pm)

PayPal 香港 **3550 8574** (周一至周五 8am 至 10pm, 周六、日 9am-6pm)

PayPal 新加坡 **6510 4650** (周一至周五 8am 至 10pm, 周六、日 9am-6pm)

PayPal 馬來西亞 **03-7723 7155** (周一至周五 8am 至 10pm, 周六、日 9am-6pm)

## 银联卡支付常见问题

[使用银联卡支付有什么好处？](#)

[如何开通银联卡的网上支付业务？](#)

[使用银联卡付款有付款限额吗？](#)

[如何查询银行的网上支付限额？](#)

[在向 PayPal 账户添加卡时，如何区分银联卡和 Visa、MasterCard 或 American Express 卡？](#)

[如何辨别我的卡是支持单币种还是双币种？](#)

[添加银联卡后，是否需要向 PayPal 账户充值才能进行付款？](#)

[使用银联卡付款时，该如何查找具体的人民币交易金额？](#)

### 使用银联卡支付有什么好处？

当您使用银联卡向境外商家支付时，中国银联会根据当天汇率将交易货币金额直接转换为人民币扣账，不必通过美元等中间货币转换。您无需支付货币转换费，这将有可能为您节省约 1%到 2%的交易金额。

### 如何开通银联卡的网上支付业务？

您通常需要先先在银行申请个人网上银行服务，再登录网上银行开通网上支付这一功能。请点击以下链接了解国内各大银行的网上支付申办流程。如果您的银行不在列表中，请向银行垂询。

[中国工商银行](#)

[中国建设银行](#)

[中国农业银行](#)

[中国银行](#)

[交通银行](#)

[招商银行](#)

[上海浦东发展银行](#)

[华夏银行](#)

[平安银行](#)

[中信银行](#)

[兴业银行](#)

[广东发展银行](#)

### 使用银联卡付款有付款限额吗？

若您的 PayPal 账户尚未完成认证，您的账户内会设有初始的付款限额。当您的累计付款金额达到此限额时，则需要认证账户以便继续发送付款。否则，您将无法使用 PayPal 账户发送任何款项。若您的 PayPal 账户已完成认证，在您使用银联卡付款时，将不受 PayPal 付款限额的限制。

此外，银行会对银联卡设置网上支付限额。无论您的 PayPal 账户是否完成认证，您的银联卡付款都将受到银行网上支付限额的限制。

## 如何查询银行的网上支付限额？

以下列出了国内主要银行的网上支付限额。如果您的银行不在列表中，请向您的银行垂询网上支付限额。

### 中国工商银行

	U盾用户		柜面注册存量静态密码客户	电子银行口令卡客户			
	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）		已开通手机短信认证		未开通手机短信认证	
	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）	总累计限额（人民币）	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）
借记卡	100万	100万	300	2,000	5,000	500	1,000
信用卡	1,000 与信用卡本身限额孰低	信用卡本身透支限额	300 与信用卡本身限额孰低	1,000 与信用卡本身限额孰低	5,000 与信用卡本身限额孰低	500 与信用卡本身限额孰低	1,000 与信用卡本身限额孰低
提示	从2010年3月12日起，通过工行网上银行的信用卡单笔支付限额，调整为1,000元。如果超过1,000元，请使用借记卡付款。						

### 中国建设银行

	动态口令卡用户（注册用户）		网银盾用户（注册用户）		数字证书用户（注册用户）		普通用户（非注册用户）	
	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）
借记卡	5万	5万	50万	50万	暂不支持	暂不支持	暂不支持	暂不支持
准贷记卡	5,000	5,000	50万	50万	暂不支持	暂不支持	暂不支持	暂不支持
信用卡	不分签约和非签约用户都能使用。单笔和单日累计的最高支付金额均为500元。							

### 中国农业银行

	注册用户			
	动态口令卡		移动证书	
	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）
借记卡	1,000	3,000	无限额	无限额
准贷记卡	1,000	3,000	无限额	无限额
信用卡	不支持			
提示	中国农业银行已取消电子支付卡支付服务，用户需要到柜面领取动态口令卡或升级为移动证书用户。			

### 中国银行

	注册用户	
	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）
借记卡	5 万	10 万
信用卡	300	5,000

### 交通银行

	手机注册版		证书认证版	
	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）
借记卡	5,000	5,000	5 万	5 万
准贷记卡	5,000	5,000	5 万	5 万
信用卡	5,000 与信用卡本身限额孰低	5,000 与信用卡本身限额孰低	1 万与信用卡本身限额孰低	1 万与信用卡本身限额孰低

### 招商银行

	大众版		专业版	
	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）
借记卡	5,000	5,000	无限额	无限额
信用卡	599.99	由信用卡额度决定	599.99	由信用卡额度决定

### 上海浦东发展银行

	动态密码版		数字证书版	
	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）
借记卡/活期一本通/准贷记卡	20 万	20 万	自行设置	自行设置
信用卡	根据风险管理的需要，每个客户有所不同，详情咨询浦发银行信用卡中心客服。			

### 华夏银行

	注册用户	
	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）
借记卡	5,000	5,000

### 平安银行

	网银高级用户	
	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）
借记卡	5 万	5 万

## 中信银行

	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）
信用卡	3,000	根据信用卡当日消费次数及可用信用额度确定
提示	使用信用卡支付无须中信网上银行证书。	

## 兴业银行

	证书用户	非证书用户	e卡用户
借记卡	无限额	有 1,000 和 5,000 两种限额，由客户在开通网上购物功能时自行选择	日累计 5,000 元
信用卡	单笔限额 600 元，账期内限额 1 万元。		

## 广东发展银行

	通用版		数字证书版	
	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）	单笔限额（人民币）	每日限额（人民币）
借记卡	500	1,500	500	若不设定支付限额，则无限制
信用卡	500	1,500	无限额	2,000

### 在向 PayPal 账户添加卡时，如何区分银联卡和 Visa、MasterCard 或 American Express 卡？

PayPal 支持的银联卡类型包括信用卡和借记卡，并仅限于卡号以“62”或“9”开头等带银联标识的人民币单币种卡。如果您的信用卡同时带有银联以及 Visa/MasterCard/American Express 标识，并同时支持人民币和外币双币种，将被视为 Visa/MasterCard/American Express 卡类型。



银联卡类型样图



MasterCard 卡类型样图

### 如何辨别我的卡是支持单币种还是双币种？

请向您的发卡行垂询。

### 添加银联卡后，是否需要向 PayPal 账户充值才能进行付款？

不需要。您可以直接用卡进行付款。

### 使用银联卡付款时，该如何查找具体的人民币交易金额？

当您在商家网站确认订单后，PayPal 会将您转至银联或发卡行的网上银行页面。您可以在网上银行的付款页面内看到此笔付款的人民币金额。